

Справка по результатам независимой оценки качества медицинской помощи в ГБУЗ «Бессоновская РБ» за 2015 год и проведенным мероприятиям по улучшению качества оказания медицинской помощи:

Администрация ГБУЗ «Бессоновская РБ» проанализировала результаты независимой оценки качества медицинской помощи в ЛПУ представленные общественным советом, провела ряд организационных мероприятий по улучшению отдельных показателей, а именно:

- неоднократно в 2015 году проведены рабочие совещания со средними медицинскими работниками и врачами по вопросам соблюдения доброжелательности и вежливости в своей работе, внимательности, соблюдении этики и деонтологии в работе.
- в 2015 году проведен ряд косметических ремонтных работ с холе больницы, на лестничных пролетах, в отделениях РБ для улучшения условий оказания и пребывания больных в ЛПУ. Отремонтирована кровля над стационаром, проведена замена смесителей, сантехники.
- питание в медицинской организации осуществляется на основании действующей нормативной базы, соответствует существующим диетам, нормам по белкам, жирам и углеводам. Выполняются нормы по расходам на питание в день. Неудовлетворенность пациентов питанием в ЛПУ обусловлена субъективными ощущениями: пища не соленая или мало соленая, пища не жареная а больше тушенная и отварная и т.д.
- уборка помещений в стационаре осуществляется 2 раза в день, смена белья, генеральные уборки, кварцевание на основании существующих нормативов.
- Входная группа и центральный вход в РБ имеет бетонное крыльцо с поручнями, местами для оставления детских колясок и санок
- За территорией больницы организована автомобильная стоянка более чем на 15 автомобилей, на территорию больницы въезд по пропускам работников больницы и санитарного транспорта в целях антитеррористической безопасности и на основании нормативных документов.
- В холе РБ имеется расписание приема всех специалистов РБ по дням недели с указанием номера кабинета. Информация на данном стенде регулярно обновляется заведующей поликлиникой с отметкой врачей кто в отпуске, на учебе, уходят из расписания уволенные врачи.

- На кабинете заведующей поликлиникой имеется полная информация ее работы, регламент работы ВК, прием по личным вопросам.
- На всех кабинетах в РБ, УБ и амбулаториях имеются Ф.И.О. и специальность принимающего врача, часы приема, Ф.И.О. м/с
- в холе РБ отсутствует информат (компьютер) со справочными данными, однако созданы инфромационные папки у кабинета главного врача и заведующей поликлиники со всей информацией по работе ЛПУ: лицензия, администрация с контактными телефонами, участковые врачи и обслуживаемые улицы, телефоны горячей линии ЛПУ, СМО и ТФОМС, МЗ, имеется вся информация по платным услугам.
- в настоящее время создаются планы поэтажного расположения кабинетов в ЛПУ, после утверждения главного врача будут развешены по ЛПУ
- в настоящее время обозначены направления расположения гардероба и туалетов в ЛПУ

ГБУЗ «Бессоновская РБ» :



* Цуканов Р.Н.