

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ГБУЗ «Бессоновская РБ»  
 С.А. Шкалов  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года



**План**  
 мероприятий по улучшению качества работы  
 медицинской организации на 2018-2020 годы

Наименование медицинской организации: **ГБУЗ «Бессоновская РБ»**

N п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Еженедельное обновление и размещение актуальной информации на официальном сайте медицинской организации, обновление информации во всех разделах сайта, мониторинг актуальности информации о медицинских работниках, ежедневный мониторинг	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	2018-2020 года в еженедельном режиме	Зав. ОМК Громилина Н.Н., техник-программист Гусев А.А., заведующий поликлиникой Святов Е.С., заместитель главного врача	Открытость, доступность, актуальность информации о медицинской организации, о медицинских работниках в РБ,	Удовлетворенность населения сайтом медицинской организации по данным опроса, интерактивного анкетирования

	<p>актуальности расписания к врачам на сайте, размещение на сайте нормативно-правовых актов по лекарственному обеспечению определенных групп населения, перечень лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения отпускаемый бесплатно, перечень групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецепту врача с 50% скидкой</p>			по медицинской части	оказываемых медицинских услугах, действующих нормативно-правовых актах	
2	<p>Приобретение 1 информата в регистратуру поликлиники и 6 информационных стенда (4 в стационарные подразделения и 2 в поликлинику)</p>	<p>Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении</p>	<p>2 квартал 2018 года</p>	<p>Главный врач РБ С.А. Шкадов, начальник отдела контрактной службы Т.А. Панферова</p>	<p>Открытость, доступность, актуальность информации о медицинской организации, о медицинских работниках в РБ, оказываемых</p>	<p>Удовлетворенность населения возможностью получить необходимую информацию о медицинской организации, о медицинских услугах, запись на прием к врачу в</p>

				медицинских услугах, действующих нормативно-правовых актах, расписание врачей и запись на прием	холье регистратуры без обращения в регистратуру, избежание очередей в регистратуре за информацией, информированность пациентов поликлиники и стационарных отделений	
3	Внедрение новой информационной системы ПРОМЕД, создание в новой системе возможности работы через личный кабинет пациента	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	1 квартал 2018 года	техник-программист Гусев А.А., заведующий поликлиникой Святов Е.С., заместитель главного врача по медицинской части Щербина И.А.	Открытость, доступность информации о больном, об оказании медицинской помощи в других медицинских организациях, качество ведения медицинской документации	Улучшение качества оформления первичной медицинской документации, прозрачность каждого гражданина в системе по оказанной медицинской помощи в своей медицинской организации и за

						ее пределами, информированность пациента через личный кабинет, исключение переписок, посещение, улучшение документооборота в медицинской организации
4	Обучение медицинских регистраторов принципам «Вежливая регистратура»	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	1 квартал 2018 года	Начальник отдела кадров Назаркина О.А., главная м/с Шестопалова Г.В.	Вежливое, корректное общение с пациентами, отсутствие жалоб на работу регистратуры	Отсутствие жалоб на работу регистратуры
5	Подключение дополнительного телефонного номера в регистратуру для записи на прием через новую информационную систему жителей района	Повышение комфортности условий и доступности предоставления медицинских услуг	1 квартал 2018 года	Заведующий поликлиникой Святков Е.С., зав. хоз Курочкин В.А.	Доступность записи на прием и получение необходимой информации жителям	Отсутствие жалоб на работу регистратуры и невозможность дозвониться до регистратуры

					района	
6	Приобретение дополнительных мест ожидания в поликлинике, рациональное расставление мест ожидания в поликлинике	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	1-2 квартал 2018 года	Начальник отдела контрактной службы Т.А. Панферова, Заведующий поликлиникой Святов Е.С.	Максимально сократить количество пациентов, ожидающих приема стоя	Отсутствие жалоб на комфортность пребывания в поликлинике, анкетирование пациентов на предмет комфортности пребывания в поликлинике
7	Приобретение новой мебели в регистратуру	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	2-3 квартал 2018 года	Главный врач РБ С.А. Шкадов, начальник отдела контрактной службы Т.А. Панферова, Заведующий поликлиникой Святов Е.С.	Создание комфортных условий для быстрой и качественной работы регистратуры РБ	Отсутствие жалоб на работу регистратуры, удовлетворенность работой регистраторов
8	Приобретение 1 кулера в поликлинику и 2 помпы для организации питьевого	Повышение комфортности условий	1-2 квартал 2018 года	Начальник отдела контрактной	Создание комфортных условий	Отсутствие жалоб граждан на комфортные

	режима в поликлинике и стационаре	предоставления медицинских услуг		службы Т.А. Панферова	ожидания медицинских услуг	условия ожидания и пребывания в медицинской организации, анкетирование пациентов
9.	Увеличение мест и времени забора крови у взрослого и детского населения	Сокращение времени ожидания предоставления услуги	1 квартал 2018 года	Заведующий поликлиникой Святов Е.С., главная м/с Шестопалова Г.В.	Сокращение времени получения медицинской услуги, доступность услуги	Отсутствие жалоб граждан на сроки ожидания и получения медицинской услуги в медицинской организации, анкетирование пациентов
10.	Проводить ежемесячные совещания с врачами, средними медицинскими работниками по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Повышения уровня доброжелательности, вежливости и компетентности медицинского персонала	Ежемесячно 2018-2020 года	Заведующий поликлиникой Святов Е.С., заместитель главного врача по медицинской части Щербина И.А., главная м/с Шестопалова	Уменьшение количества обращений граждан на несоблюдение этики и деонтологии при общении с медицинским	Отсутствие жалоб граждан на несоблюдение этики и деонтологии при получении медицинской услуги в медицинской организации,

				Г.В.	персоналом	анкетирование пациентов
11.	Выделение на 1 этаже поликлиники кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями, оборудование данного кабинета специальными приспособлениями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.), разработать порядок оказания медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями в этом кабинете	Создание условий для лиц с ограниченными возможностями, возможность получения качественной медицинской помощи	2-3 квартал 2018 года	Зав. хоз. Курочкин В.А., Заведующий поликлиникой Святлов Е.С., главная м/с Шестопалова Г.В.	Обеспечение инвалидов комфортными и доступными условиями оказания медицинской помощи, увеличение доступности медицинской помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями и	Отсутствие жалоб граждан с ограниченными возможностями на отсутствие условий при получении медицинской услуги в медицинской организации, анкетирование пациентов
12.	Приобретение 2 кресел колясок (1 в поликлинику и 1 в стационар)	Создание условий для лиц с ограниченными возможностями	2-3 квартал 2018 года	Главный врач РБ С.А. Шкадов, начальник отдела контрактной	Обеспечение инвалидов комфортными и доступными условиями оказания	Отсутствие жалоб граждан с ограниченными возможностями на отсутствие условий при

				службы Т.А. Панферова	медицинской помощи, увеличение доступности медицинской помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями и	получении медицинской услуги в медицинской организации, анкетирование пациентов
13.	Сформировать пакет документов написанных шрифтом Брайля	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении для лиц с ограниченными возможностями	3 квартал 2018 года	Начальник отдела контрактной службы Т.А. Панферова, Заведующий поликлиникой Святов Е.С.,	Обеспечение лиц с ограниченными возможностями и информацией о медицинской организации и оказываемых услугах	Отсутствие жалоб граждан с ограниченными возможностями на отсутствие открытости и доступности информации о медицинской организации для лиц с ограниченными возможностями, анкетирование граждан




14	Приобретение специального оборудования для оснащения санитарных комнат поликлиники	Создание комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями при получении медицинской услуги	2 квартал 2019 года	Главный врач РБ С.А. Шкадов, начальник отдела контрактной службы Т.А. Панферова, Заведующий поликлиникой Святов Е.С., зав. хоз Курочкин В.А.	Обеспечение инвалидов комфортными и доступными условиями пребывания при оказании медицинской помощи	Отсутствие жалоб граждан с ограниченными возможностями на отсутствие комфортных условий при получении медицинской услуги в медицинской организации, анкетирование пациентов
----	--	--	---------------------	--	---	---

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра здравоохранения

Пензенской области



О.В. Чижова

«    »

2017 года