



«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ «Бессоновская РБ»

Цуканов Р.Н.

» _____ 2017 год

**План
мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации
в 2017 году
Наименование медицинской организации: ГБУЗ «Бессоновская РБ»**

№№	Наименование мероприятий	Основан ни реализац ии (результ т независи мой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели. Характеризую щие результат выполнения мероприятий
1	Заказать и установить стенды с планом поэтажного расположения кабинетов внутри здания поликлиники	да	1 *квартал 2017 года	Главный врач, заведующий поликлиникой,		
2	Регулярно осуществлять обходы в поликлинике, стационарах, общении с пациентами, разрешение конфликтных и спорных ситуаций	да	ежедневно	Главный врач, заведующий поликлиникой, заместитель главного врача по медицинской части		
3	Регулярно контролировать работу регистратуры, осуществлять строгий контроль за расписанием работы врачей, обратная связь с пациентами	да	Ежедневно с 8.00	Заведующий поликлиникой, главная м/с РБ		

4	Регулярно мониторировать наполнение сайта РБ, анонс новостей, нормативные документы, проводимые акции, контактные телефоны и т.д.	да	еженедельно	Заведующая ОМК Громилина Н.Н., программист РБ Гусев А.		
5.	Регулярно обновлять информацию на информационных стендах в поликлинике и стационарах РБ, актуальные нормативные документы, лицензии, виды деятельности	да	еженедельно	заведующий поликлиникой, заместитель главного врача по медицинской части		
6.	Регулярные семинары с врачами и средним медицинским персоналом по вопросам соблюдения этики и деонтологии, по соблюдению стандартов обследования и лечения, по правам пациентов и т.д.	да	Еженедельно по четвергам на общеврачебной конференции	заведующий поликлиникой, заместитель главного врача по медицинской части		
7.	Улучшение условий нахождения пациентов в ЛПУ (приобретение дополнительных банкетов, новое постельное белье, тумбочки, стулья, кровати, холодильники и т.д.)	да	постоянно	заведующий поликлиникой, заместитель главного врача по медицинской части, главная м/с РБ, специалист по закупкам Парфенова Т.А.		
8	Ежемесячный анализ проводимого анкетирования пациентов при	да	ежемесячно	заведующий поликлиникой, заместитель главного врача по		

амбулаторно-поликлиническом и стационарном лечении, принятие мер по устранению выявленных замечаний			медицинской части		

Главный врач
 ГБУЗ «Бессоновская РБ»:



[Handwritten signature]

Цуканов Р.Н.