

«Утверждаю»  
 Главный врач ГБУЗ «Бессоновская РБ»  
 Р.Н. Цуканов  
 \_\_\_\_\_ 2017 год



**План  
 мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации  
 в 2017 году  
 Наименование медицинской организации: ГБУЗ «Бессоновская РБ»**

№.№	Наименование мероприятий	Основаны ли реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели. Характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Заказать и установить стенды с планом поэтажного расположения кабинетов внутри здания поликлиники	да	1 квартал 2017 года	Главный врач РБ заведующая поликлиникой	исполнено	Указатели кабинетов на каждом этаже поликлиники РБ
2	Регулярно осуществлять обходы в поликлинике, стационарах, общении с пациентами, разрешение конфликтных и спорных ситуаций	да	ежедневно	Главный врач РБ заведующая поликлиникой, , заместитель главного врача по медицинской части	исполнено	Ежемесячные обходы главного врача и заместителя главного врача в отделениях РБ, еженедельные обходы в поликлинике, объезд медицинских организаций района 2 раза в год.
3	Регулярно контролировать работу регистратуры,	да	Ежедневно с 8.00	Заведующая поликлиникой, , главная м/с РБ	исполнено	Ежедневно корректировка расписания приема

	осуществлять строгий контроль за расписанием работы врачей, обратная связь с пациентами					врачей в РБ
4	Регулярно мониторировать наполнение сайта РБ, анонс новостей, нормативные документы, проводимые акции, контактные телефоны и т.д.	да	еженедельно	Заведующая поликлиникой программист РБ, заместитель главного врача по медицинской части	исполнено	2 раза в неделю новости на сайте РБ, статьи, информация о результатах проводимых акций
5.	Регулярно обновлять информацию на информационных стендах в поликлинике и стационарах РБ, актуальные нормативные документы, лицензии, виды деятельности	да	еженедельно	заведующая поликлиникой, заместитель главного врача по медицинской части	исполнено	Объективная информация на информационных стендах еженедельно
6.	Регулярные семинары с врачами и средним медицинским персоналом по вопросам соблюдения этики и деонтологии, по соблюдению стандартов обследования и лечения, по правам пациентов и т.д.	да	Еженедельно по четвергам на общеврачебной конференции	Заведующая поликлиникой РБ заместитель главного врача по медицинской части	Исполнено	За 2017 год проведено 28 семинаров с врачами
7.	Улучшение условий нахождения пациентов в медицинских организациях района приобретение дополнительных банкетов, новое	да	постоянно	Заведующая поликлиникой РБ заместитель главного врача по медицинской части, главная м/с РБ специалист по	Исполнено	За 2017 году приобретено 18 холодильников, 10 функциональных кроватей, 10 прикроватных тумбочек,

	постельное белье, тумбочки, стулья, кровати, холодильники и т.д.)			закупкам		постельное белье, 17 кроватей для больных, ходунки, электроподъемник для больных, противопролежневые матрасы, инфузомат, тележка передвижная для мытья больных, санитарное кресло
8	Ежемесячный анализ проводимого анкетирования пациентов при амбулаторно-поликлиническом и стационарном лечении, принятие мер по устранению выявленных замечаний	да	ежемесячно	заведующая поликлиникой РБ заместитель главного врача по медицинской части	исполнено	За 2017 год на бумажных носителях проанкетировано 480 человек в амбулаторно-поликлиническом звене и 293 в стационарных условиях

Главный врач  
ГБУЗ «Бессоновская РБ»:



С.А. Шкадов