

## Отчет по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации за 2018 год

- Ежедневно проводится обновление и размещение актуальной информации на сайте медицинской организации ( актуальность расписания врачей, данные о смене лицензии на медицинскую деятельность, информация о всех проводимых акциях в районной больнице в течении года, информационные статьи о проводимых днях борьбы с различными заболеваниями, информация и видеоролики по проведению диспансеризации взрослого населения, нормативно-правовые акты по работе учреждений в праздничные дни в течении года и т.д). Всего на сайте РБ в течение 2018 года размещено 21 информационная статья по профилактике и борьбе с заболеваниями, 27 информационных писем о проводимых акциях в РБ, размещено 5 видеороликов по профилактике заболеваний и здорового образа жизни, 1 видеоролик по проводимой диспансеризации в РБ с участием главного врача. В ГБУЗ « Бессоновская РБ» имеется приказ главного врача по ответственному лицу по работе с сайтом РБ, по наполняемости и актуальности информации на сайте

-В ГБУЗ « Бессоновская РБ» в 2018 году было приобретено и установлено 4 информационных стенда в поликлинику РБ, установлен новый стенд расписания приема врачей в регистратуре РБ, приобретено и установлено 4 поэтажных указателя расположения кабинетов в поликлинике РБ. Приобретение 1 инфомата в регистратуру РБ планируется во 2 квартале 2019 года.

- В ГБУЗ «Бессоновская РБ» с 01.01.2018 года внедрена в работу информационная система « ПРОМЕД» в амбулаторно- поликлиническом звене и в стационарах РБ. Вся первичная - медицинская документация оформляется в РИАМС « ПРОМЕД». В данной системе введено расписание врачей, запись к врачам РБ и в медицинские организации г. Пензы осуществляется через данную информационную систему. В 2018 году введена запись на обследование КТ и МРТ через «ПРОМЕД», внедрена выдача электронных листов нетрудоспособности через данную систему, начато внесение информации о проводимых диагностических и лабораторных исследованиях о пациентах в данную систему. В 2108 году к данной системе подключены РБ, участковая больница и Грабовская ВА.

- В течение 2018 года в ГБУЗ « Бессоновская РБ» было проучено 11 медицинских регистраторов принципам «Вежливой регистратуры». В 1 квартале 2019 года будет проучен еще 1 медицинский регистратор, что составит 100% обучение.

- В ГБУЗ « Бессоновская РБ» в 1 квартале 2018 года был введен дополнительный телефонный номер в регистратуру РБ для записи на прием пациентов через новую информационную систему.

- В течении 2018 года в поликлинику РБ было приобретено 6 дополнительных мест ожидания в поликлинике (банкетки), произведено рациональное размещение мест ожидания по этажам поликлиники.

- В 2018 году в регистратуру РБ было приобретено 2 стеллажа для размещения амбулаторных карт больных, в отделение медицинской профилактики РБ было приобретено 4 стеллажа для информационных материалов, и 2 шкафа для кабинета паллиативной медицинской помощи.

- В 2018 году в столовую стационара РБ был приобретен термопод для обеспечения больных горячей питьевой водой, приобретение кулера в регистратуру РБ планируется в 1 квартале 2019 года.
- В поликлинике РБ в 2018 году организовано 2 дополнительных места для забора крови у взрослого и детского населения.
- В 2018 году проведено 28 рабочих совещаний с врачами и средними медицинскими работниками по вопросам соблюдения этики и деонтологии при работе с пациентами.
- В 2018 году на 1 этаже поликлиники РБ открыт кабинет для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями, приобретена кресло- каталка в данный кабинет.
- В 2018 году в поликлинику РБ приобретено 1 кресло- каталка и 1 кресло- каталка в стационар РБ.
- Формирование пакета документов для пациентов, написанных шрифтом Брайля планируется в 1 квартале 2019 года

Главный врач ГБУЗ «Бессоновская РБ»:



С.А. Шкадов