

Годовой отчет по исполнению плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации в 2015- 2016 годах.

В ГБУЗ «Бессоновская РБ» в 1 полугодии 2015 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг представителями Общественного совета Пензенской области, в ходе которой ГБУЗ «Бессоновская РБ» заняла 6 место из 9 медицинских организаций. В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в нашей медицинской организации был выявлен ряд недостатков в доступности получения медицинских услуг, времени ожидания в очереди при получении услуги, соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации. Нами был разработан и утвержден план мероприятий по улучшению условий оказания медицинских услуг в ГБУЗ «Бессоновская РБ» на период 2015 и 2016 года. Согласно утвержденного плана на 01.01.2017 года не исполнен 2 пункт (заказать и установить стенд с планом поэтажного расположения кабинетов внутри здания поликлиники), что планируется сделать в 1 квартале 2017 года при наличии финансовых средств на данные расходы. Остальные пункты плана выполнены в установленные сроки, постоянные сроки исполнения строго контролируются администрацией больницы.

На 2017 года разработан и утвержден план мероприятий по дальнейшему улучшению качества работы ГБУЗ «Бессоновская РБ», назначены ответственные лица по каждому мероприятию, сроки исполнения и показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий.

Главный врач
ГБУЗ «Бессоновская РБ»



Цуканов Р.Н.