



## **Порядок предоставления платных медицинских услуг населению государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Бессоновская РБ»**

### **1. Общие положения.**

Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством и определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) ГБУЗ «Бессоновская РБ».

Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам в Пензенской области бесплатной медицинской помощи, а так же федеральных и региональных целевых программ по личной инициативе граждан.

Медицинские услуги на платной основе предоставляются при наличии лицензии на избранный вид деятельности. Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Учреждение утверждает цены на платные услуги по согласованию с Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области.

Медицинское учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах.

Платные медицинские услуги населению осуществляются медицинским учреждением в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

### **2. Порядок заключения договоров на оказание платных медицинских услуг.**

До начала оказания платной услуги учреждение обязано заключить письменный договор на оказание платной услуги, Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:  
наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации, адрес места нахождения, адрес места осуществления медицинской деятельности, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;



- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### **3. Права, обязанности и ответственность Заказчика и Исполнителя платных медицинских услуг.**

Заказчик, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе:

- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата;
- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком;
- при несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Заказчик, пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:

- своевременно заплатить сумму предоставляемой медицинской услуги;



— выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Исполнитель имеет право:

— расторгнуть договор при несоблюдении Заказчиком условий договора.

Исполнитель обязан:

— обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о предоставляемой услуге;

— обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

В связи с тем, что технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность побочных эффектов и осложнений, возникающих вследствие биологических особенностей организма, Исполнитель не несет ответственности за их наступление, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований. В случае, если осложнения потребовали оказания неотложной медицинской помощи, Исполнитель устраняет подобные вредные последствия без дополнительной оплаты.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.